

說明書

博世智能門鎖 ID40B



重要注意事項



產品說明

室外鎖結構簡介

請仔細閱讀使用說明書！它包含有本產品使用和保養的重要信息。

- 請勿將此產品直接暴露在戶外環境下。
- 請勿自行安裝、拆卸門鎖，以免出現不必要的損失。
- 請勿用硬物或重物敲擊門鎖。
- 請勿用水或其他溶劑（如汽油或含苯類成分的液體）擦拭門鎖，以防引起電路短路、門鎖老化、外觀瑕疵等問題。
- 門鎖初始密碼是123456，正常使用時，請及時添加用戶、定期更換密碼；請勿設置連續數字密碼，如123456、345678等，以防密碼泄漏。
- 產品使用過程中出現低電量告警時，請及時更換電池。
- 當產品沒電，室外無法正常開門時，請通過應急供電口供電或使用應急鑰匙開門。
- 請勿將智能鎖安裝在強磁、強電環境中，否則產品可能會無法正常使用或功能異常。
- 開門時，請注意確認門鎖已可靠關閉。
- 應急鑰匙需放在室外安全位置，如車內、辦公室等。

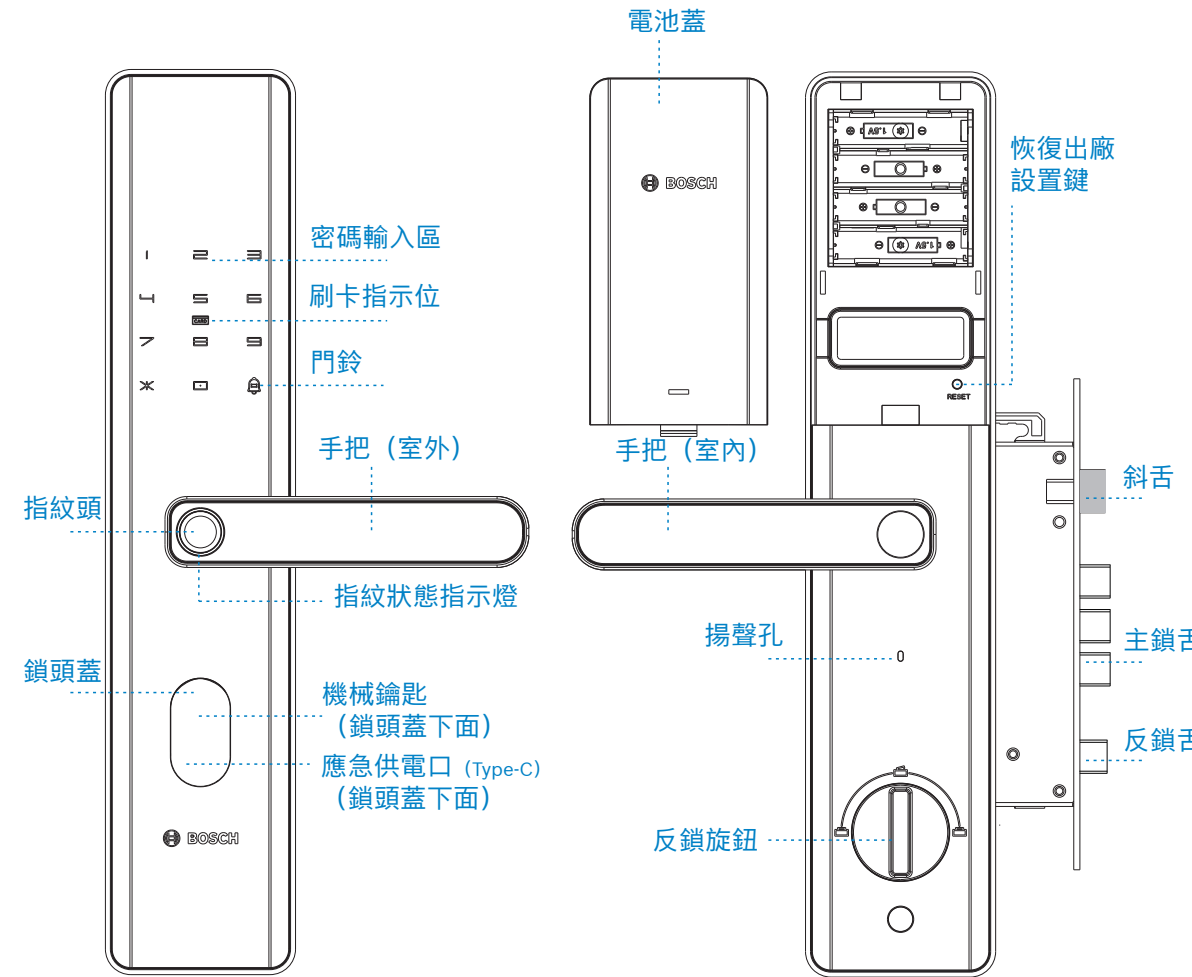


電子鎖附近切勿存放或使用易燃性物品，如煤氣，塗料，汽油等，並且禁止將易燃、易爆物品如酒精，汽油等放在電子鎖附近，以防爆炸及火災的發生。

任何因用戶或第三方的不當安裝、調試、維修或使用未經本公司授權的第三方模塊引起的產品損壞/損毀、產品以外的財物損害和人身傷害，本公司不予承擔責任！

因產品功能和品質提升而進行功能和設計上的更改，恕不另行單獨通知。

室內鎖及鎖體結構簡介



產品規格

室外鎖尺寸: 70(D) x 77 (W) x 365 (H) mm

室內鎖尺寸: 70(D) x 77 (W) x 365 (H) mm

工作溫度: -25°C~+70°C

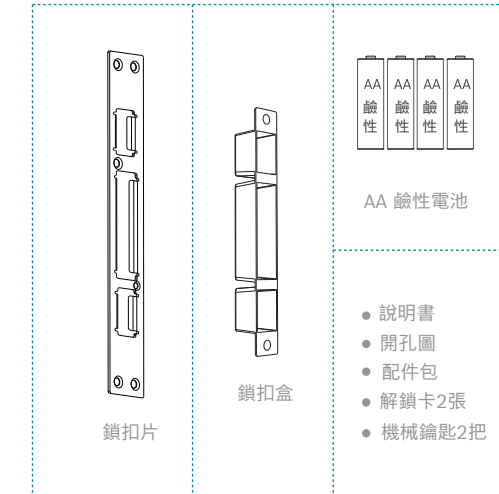
工作濕度: 15~93% RH, 無冷凝

解鎖指紋儲存數量:	共200個用戶 (指紋用戶最多100枚)
解鎖密碼儲存數量:	
解鎖智能卡儲存數量:	

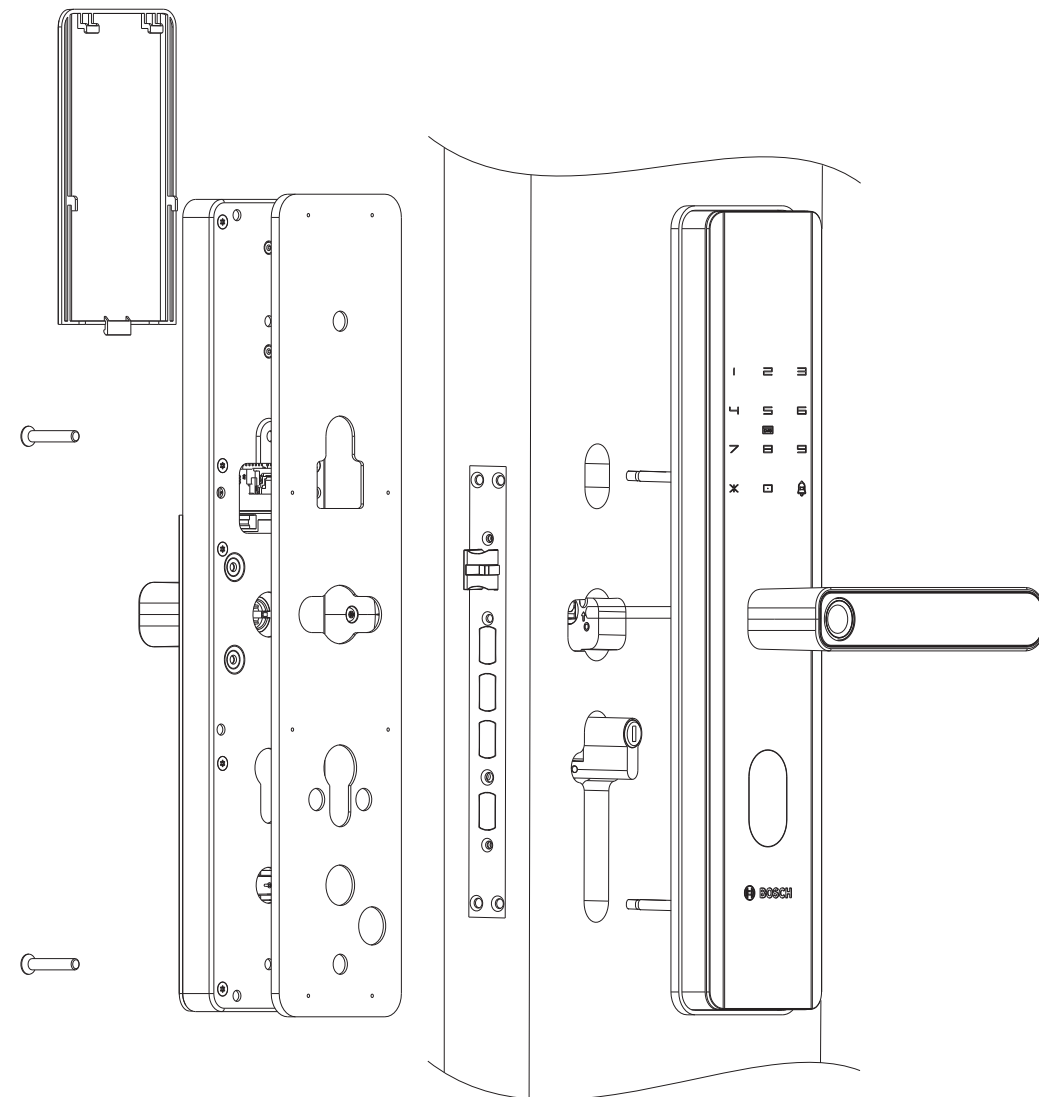
支持機械鑰匙解鎖

產品標準: GA374-2019《電子防盜鎖》B級

配件清單

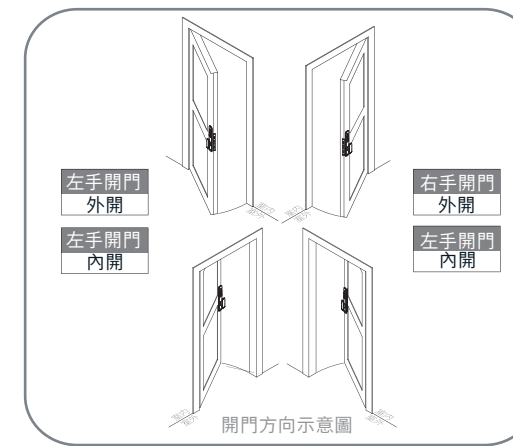


安裝展開圖

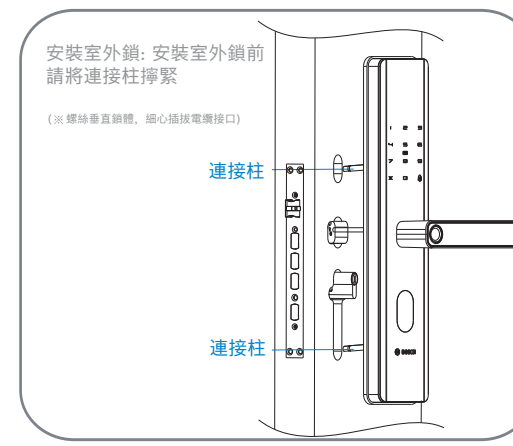
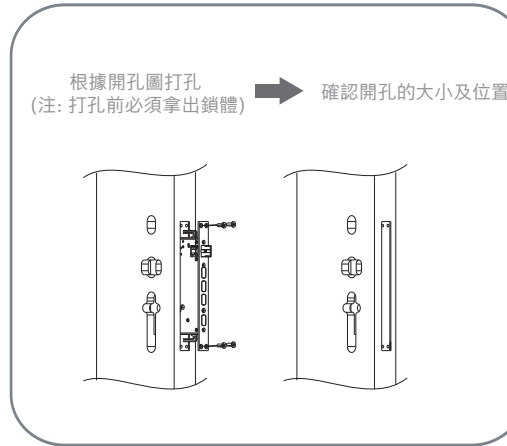
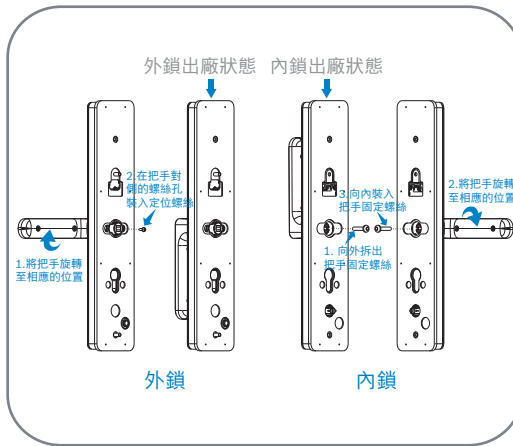


安裝說明

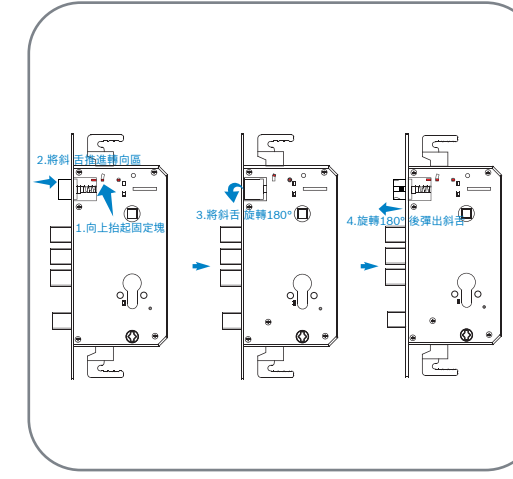
1.開向調節



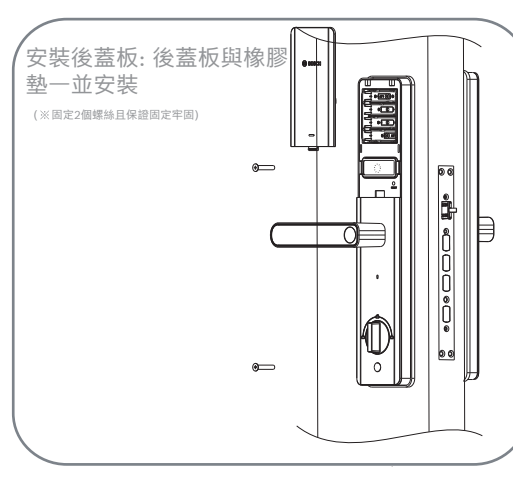
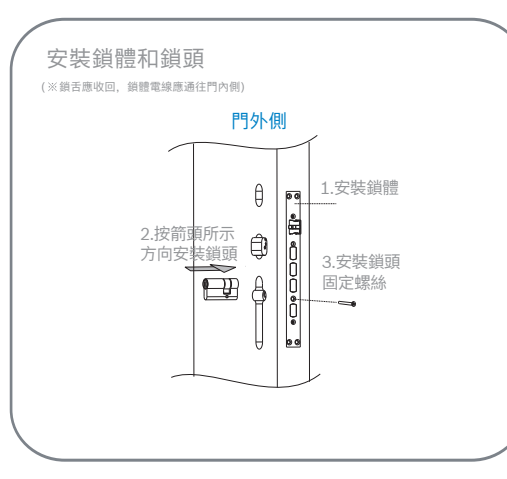
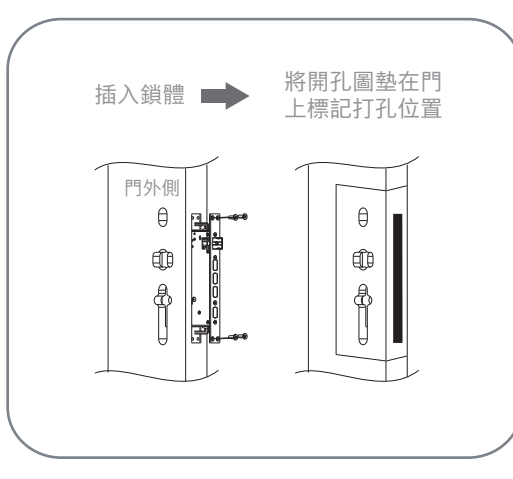
內外把手開向調節



鎖體開向調節



2.安裝方法





博世（上海）智能科技有限公司

Bosch (Shanghai) Smart Life Technology Ltd.

鍾石科技股份有限公司（台灣區總經理）
郵編：248016
網址：www.elock.tw
客服專線：(02)-2700-2800
服務時間：09:00-18:00（週一至週五）


進入網站獲取更多資訊

功能操作

初始密碼:123456
密碼可註冊6-10位數，虛位密碼最高16位，“*”號鍵為返回鍵，“#”號鍵為確認鍵。
管理員信息包括管理員密碼、管理員指紋、管理員卡。

功能	操作	具体描述
用戶管理	錄入指紋、密碼、卡	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入初始密碼（如已更改，請輸入更改後的管理員密碼或卡或指紋或人臉），按“#”鍵確認； 再按“1”，按“1”錄入指紋，密碼或卡。 1.指紋錄入 輸入用戶編號，錄入五遍指紋，語音播報操作成功。 2.密碼錄入 輸入用戶編號，輸入新密碼，按“#”鍵確認；再次輸入新密碼，按“#”鍵確認。 3.卡錄入 輸入用戶編號，刷卡一次，添加成功。 管理員用戶編號：001-005 普通用戶編號：006-200
	用戶管理	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“1”，按“2”，輸入用戶編號（001-200），按“#”鍵 刪除用戶 確認刪除按“#”鍵， 取消按“*”鍵。 注：進入主菜單的管理員不可刪除。例如：用001號管理員用戶驗證進入主菜單，那001號管理員用戶不能被單個刪除，只能恢復出廠設置清除。 恢復出廠設置 觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“1”，按“3” 確認恢復出廠按“#”鍵， 取消按“*”鍵。
	遠程管理	根據APP或小程序提示完成配網操作，具體APP或小程序使用指南請掃描二維碼。 
	刪除遠程用戶	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“2”，按“2”，刪除遠程用戶。
系統設置	添加遙控或聯動（選配）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 按“3”，添加遙控或聯動。
	刪除全部遙控或聯動（選配）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 按“4”，刪除全部遙控或聯動。

- 使用前注意事項
- 請立即啟用新管理員信息，並建議定期更改密碼。
 - 使用前請仔細閱讀說明書，熟練掌握重要的功能，了解應急電源特性及強制鎖定模式。

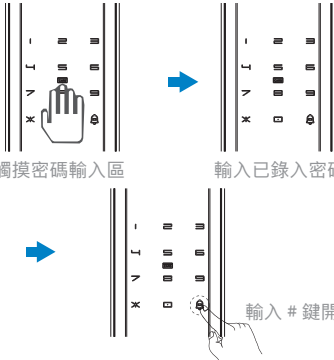
功能	操作	具体描述
用戶管理	錄入人臉	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“1”，按“4”，按“1”，輸入用戶密碼，錄入人臉。 管理員用戶編號：001-005 普通用戶編號：006-200
	開門功能設置（驗證模式）	在相應的應用商店中搜索並下載塗鴉智能手機APP；或使用塗鴉智能微信小程序。 確保手機藍牙處於打開狀態後，打開塗鴉智能APP或微信小程序。 觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“2”，按“1”，錄入遠程用戶。
系統設置	開門功能設置（延時開鎖）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“2”。 按“2”切換組合模式、單一模式
	開門功能設置（防撬開關）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“2”，按“1”，錄入遠程用戶。
系統設置	開門功能設置（人體感應）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“4”。 按“4”切換近、中、遠、關閉
	開門功能設置（上鎖模式）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“2”，按“2”，刪除遠程用戶。
系統設置	開門功能設置（常開模式）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 按“3”，添加遙控或聯動。
	開門功能設置（報警音提醒）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“7”。 按“7”切換開啟或關閉報警音提醒

功能	操作	具体描述
系統設置	時間設置	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，“1”，輸入時間。
	開門功能設置（驗證模式）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“1”。 按“1”切換組合模式、單一模式
系統設置	開門功能設置（延時開鎖）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“2”。 按“2”切換SS、10S
	開門功能設置（防撬開關）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“3”。 按“3”切換開啟、關閉
系統設置	開門功能設置（人體感應）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“4”。 按“4”切換近、中、遠、關閉
	開門功能設置（上鎖模式）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 再按“2”，按“2”，刪除遠程用戶。
系統設置	開門功能設置（常開模式）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員密碼，按“#”鍵； 按“3”，添加遙控或聯動。
	開門功能設置（報警音提醒）	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“2”，按“7”。 按“7”切換開啟或關閉報警音提醒

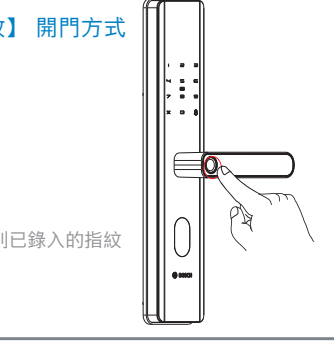
功能	操作	具体描述
系統設置	語音音量設置	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“3”。 按“1”中文 按“2”英文 按“3”音量設置，切換高、中、低
	感應語音設置	觸摸鍵盤喚醒系統，按“*”鍵，在按“#”鍵，根據語音提示引導； 輸入管理員信息，按“#”鍵； 再按“3”，按“4”。 按“1”切換關閉、開啟

開門方式

【密碼】開門方式



【指紋】開門方式



【智能卡】開門方式

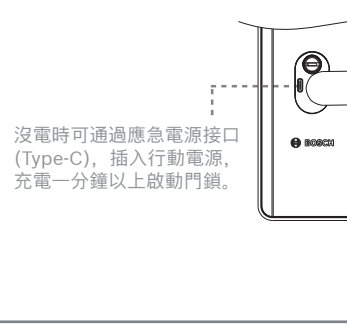


報警及常見功能

【應急鑰匙】開門方式



【應急電源】開門方式



電池更換方式

本產品使用4節1.5V鹼性AA電池。

4節1.5V AA鹼性電池

以下情況請及時更換所有4節電池

- *語音提示電量低時；
- *使用或更換錯誤類型的電池會引起爆炸危險；
- *廢舊電池的處理請參考相關的準則或環保程序；

報警及常見功能

侵入/破損報警

面板防撬報警：前面板被撬發出警報。

試錯報警

累計驗證錯誤5次系統鎖定，本產品會自動鎖定3分鐘。

產品標準

該系列智能鎖執行如下現行標準：
GA374-2019
《電子防盜鎖》

國家通訊安全委員會（NCC）警告

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

本產品經NCC審驗合格 CCAH20LP2731T4

維修和服務

溫馨提示

如果您的智能鎖出現異常現象，可聯繫您的銷售商或致電客服電話。在上門服務前請提供下列信息：
詳細的地址和電話號碼、故障描述、購買及收貨日期、產品型號、產品編號。上述信息有助於更好的為您提供服務，同時也可以為您省去不必要的開支。

保修說明

- 根據《中華人民共和國消費者權益保護法》和《中華人民共和國消費者權益保護法》規定執行。
- 保修服務只限於用戶按本產品說明書正常使用情況下出現的產品質量問題。但因以下任何一種情況造成的產品損壞或損毀不適用保修：
 - (1)由不可抗力造成的損壞；
 - (2)由水導致的化學和電化學作用和/或由異常環境條件引起的損壞；
 - (3)由時間原因導致的電池電量消耗和衰減；
 - (4)由操作不當或產品與不合適物質接觸而造成的產品損壞，包括功能損壞和外觀損壞；
 - (5)非博世（上海）智能科技有限公司責任的運輸損壞、錯誤安裝和組裝、誤用、不當心或未遵守操作或組裝指導而導致的機械故障/問題；
 - (6)非博世（上海）智能科技有限公司的正廠產品；
 - (7)由未經博世（上海）智能科技有限公司授權的人員進行維修或處理而造成的機器問題；
 - (8)產品安裝的配件、輔助部件或附件為非博世（上海）智能科技有限公司的原裝配件而造成的機器問題；
 - (9)其它人為原因導致的產品問題；
 - (10)無有效保修卡、有效發票或購買憑證，且產品銘牌、SN條碼、防偽標識被撕掉或被損壞，模糊不清，導致無法識別產品是否為正品或是否在保修期內的。

有害物質含量表

部件名稱	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻	多環芳烴	多溴二苯醚
散件組件	×	○	○	○	○	○
外部組件	○	○	○	○	○	○
PCB組件	×	○	○	○	○	○
喇叭組件	○	○	○	○	○	○
指紋識別組件	○	○	○	○	○	○
電源線組件	○	○	○	○	○	○
接芯組件	×	○	○	○	○	○
開關組件	×	○	○	○	○	○
再灌組件	○	○	○	○	○	○

本表格依據SJ/T11364 的規定編制。

○ 表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在GB/T26572-2011規定的限量要求以下。

×

表示該有害物質至少在該部件的某一均質材料中含量超出GB/T26572-2011規定的限量要求。



此標識期限指期限（十年），電子電器產品中的有害物質在正常使用的條件下不會發生外泄或突變，用戶使用該電子信息產品不會對環境造成嚴重污染或對其人身、財務造成嚴重損害的期限。

產品保修卡

本產品自購買日期起（以發票為準），整機保固1年。按照下列保固條款，公司將為持卡人用戶提供免費保固服務。

維修時，請務必攜帶本保固卡原件和購買發票，並隨產品一起提供給銷售商，否則將不能獲得保固服務。如產品保固卡和購買發票若經擅自塗改或竄改，將無法獲得保固服務。

服務保障措

服務熱線 02-2700-2800

原廠配件

一年保固，終身服務

延保計畫

以下資訊由零售填寫

安裝日期	
經銷商	
負責人	
電話	
地址	